



**Общество с ограниченной ответственностью
«МедМигСервис»**

Приказ

г. Санкт-Петербург

31.10.2023 №

Об обеспечении условий доступности для инвалидов (маломобильных категорий людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья)

В целях реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов, ФЗ РФ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011, № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов и осуществлению мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг» от 01.12.2014, Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 7.02.1992, в рамках исполнения Указа Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи», Приказа МЗ РФ от 20.11.2015 N 834 «Об утверждении Плана мероприятий Министерства здравоохранения Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг», распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 14 апреля 2021 г. N 11-рп «Об утверждении Плана

мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Санкт-Петербурге на 2021 - 2025 годы», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг № 736 от 11 мая 2023 г.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 01.01.2024 г. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и медицинских услуг в ООО «МедМигСервис» согласно Приложению №1 к настоящему приказу (прилагается).

2. Разработать «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры» в срок до 01.07.2024;

3. Назначить старшего администратора Гейбо М.Л. ответственным лицом по обеспечению условий доступности объекта оказания медицинской помощи для инвалидов и маломобильных категорий людей; - обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием. - организовать размещение на информационных стендах копии настоящего приказа с Приложением №1;

4. Руководителю АХЧ арендодателя разместить кнопку вызова сотрудника (расположить справа от входной двери) для облегчения доступа в здание маломобильным категориям людей; оснастить контрастной желтой полосой ступени лестниц учреждения, предупреждая о начале и конце лестничного марша.

5. Руководителю отдела рекламы Грибановой Т.И.: - Провести доработку официального сайта ООО «МедМигСервис» для лиц с нарушениями зрения, с представлением всей информации о деятельности учреждения; - Разместить на официальном сайте учреждения форму обратной связи по организации медицинской помощи для инвалидов и маломобильных категорий людей; обеспечить наличие вывески с наименованием организации (адресом, графиком работы, телефонами), выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне при входе в учреждение; - организовать размещение на сайте копии настоящего приказа с Приложением №1;































6. Назначить заместителя главного врача Жужгову И.В. ответственным лицом за инструктаж сотрудников по вопросам организации и обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг учреждения для инвалидов (людей с ограниченными возможностями здоровья);

7. По результатам проведенных мероприятий старшему администратору Гейбо М.Л. сформировать сводные таблицы и разместить их на сайте организации и в группах в соцсетях (руководителю отдела рекламы Грибановой Т.И.):

Наличие подъемников, поручней внутри помещений, приспособлений для туалета/душа, других приспособлений, обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	имеется
Образовательные услуги в дистанционном режиме	не предоставляются
Оказание услуг на дому (домашнее обучение)	предоставляется
Доступ к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям	имеется
Оборудованные учебные кабинеты	имеется
Библиотеки, объекты спорта для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	не предусмотрены

Общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	отсутствуют
Парковочные места для автотранспорта инвалидов	имеется

«Признаки доступности объекта»:

НАИМЕНОВАНИЕ ЗОНЫ	ДОСТУПНОСТЬ ЗОНЫ
1. Подходы к объекту, пути движения	    
2. Входной узел	    
3. Пути движения внутри здания	    
4. Помещения, места обслуживания МГН в общественных зданиях	    
5. Санитарно-гигиенические помещения	    
6. Автостоянки	    
● Доступно ● Частично доступно ● Не доступно ● Не влияет	

8. Ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников, указанных в данном приказе под личную подпись в срок до 01.12.2023 (включительно).

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

К.И. Козырин

Порядок

обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых медицинских услуг в ООО «МедМигСервис»

1. Настоящий Порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности для инвалидов получения медицинских услуг в ООО «МедМигСервис» (далее – Учреждение/Клиника), в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.

2. В целях формирования доступности ответственными лицами в ООО «МедМигСервис» реализуются следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия по обеспечению доступности	Ответственный исполнитель
1.	Проведение инструктирования/обучения сотрудников Учреждения об особенностях предоставления услуг инвалидам.	Жужгова И.В.
2.	Организация сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании ООО «МедМигСервис»	Гейбо М.Л., сотрудники регистратуры
4.	Реализация мероприятий по обеспечению доступности с учетом рекомендаций дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 14 апреля 2021 г. N 11-рп "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Санкт-Петербурге на 2021 - 2025 годы" и других нормативно-правовых актов.	Жужгова И.В., Гейбо М.Л.
5.	Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению.	Гейбо М.Л., сотрудники регистратуры, лечащие врачи, средний медицинский персонал
6.	Предоставление услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому.	Гейбо М.Л. сотрудники регистратуры, лечащие врачи, средний медицинский персонал

3. Мероприятие по проведению инструктирования/обучения сотрудников об особенностях предоставления услуг инвалидам реализуется ответственным лицом в ООО «МедМигСервис»

путем проведения лекций, семинаров об особенностях организации доступности с сотрудниками Учреждения.

4. Мероприятие по организации сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по телефону сотрудник колл-центра информирует старшего администратора Гейбо М.Л. о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании;

б) при поступлении сигнала с кнопки вызова, сотрудник регистратуры:

- оказывает содействие в доступе инвалида в здание Клиники и в выходе из здания

- устанавливает предмет обращения инвалида;

- организует сопровождение инвалида в здании до места предоставления услуг/ специалиста, предоставляющего услуги.

- организует возможность беспрепятственного получения услуги, в том числе путем:

- 1) копирования необходимых документов;

- 2) оказания содействия в размещении сопровождающего, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, собаки – поводыря;

5. Мероприятия по обеспечению доступности здания с учетом рекомендаций дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и реализуются ответственным должностным лицом арендодателя путем планирования мероприятий по текущему/капитальному ремонту зданий с учетом реализации требований по обеспечению доступности и конструктивных особенностей зданий, а так же реализацией иных мероприятий по обеспечению доступности не требующих проведения капитального и текущего ремонта.

6. Мероприятия по предоставлению услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому реализуются в ООО «МедМигСервис» путем выезда специалистов ООО «МедМигСервис» по заявке на дом к инвалиду.

Заявки о предоставлении услуги на дому подаются по номерам: Колл-центра

При поступлении заявки регистратор:

- уточняет предмет обращения, адрес и контактный телефон человека, подавшего заявку;

- заносит информацию о заявке в журнал регистрации поступающих заявок;

- информирует старшего администратора Гейбо М.Л. о поступлении заявки о предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду.

- старшего администратора Гейбо М.Л. информирует дежурного водителя о необходимости предоставления автотранспортного средства для оказания содействия в предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду, направляет к заявителю на дом необходимого медицинского специалиста.

Генеральный директор

К.И. Козырин