

Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов в ООО «МедМигСервис»

Общие положения

1.1 Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов в ООО «МедМигСервис» (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.11. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», порядок и правила поведения пациента при оказании ему первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в амбулаторных условиях

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов ООО «МедМигСервис» (далее - "Учреждение"), а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. С настоящими Правилами пациенты (их законные представители) должны быть ознакомлены путем размещения информации на стендах консультативно-поликлиническом отделении и размещения информации на официальном интернет-сайте учреждения.

1.4. Учреждение оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь взрослому населению в рамках ОМС, ДМС, а также на возмездной основе. Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь, которая может быть оказана без госпитализации пациента в стационар.

Условия оказания медицинской помощи

Медицинская помощь в ООО «МедМигСервис» оказывается в рамках обязательного медицинского страхования, а также на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования

При оказании медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2021 года N 2505, первичная медико-санитарная помощь, оказываемая в амбулаторных условиях, включает: медицинскую помощь, оказываемую с профилактической целью, единицей объема которой является одно посещение;

медицинскую помощь, оказываемую в неотложной форме, единицей объема которой является одно посещение;

медицинскую помощь, оказываемую в связи с заболеваниями, единицей объема которой является одно обращение с кратностью не менее двух посещений по поводу одного заболевания. Одно обращение определяется как законченный случай.

Типы результатов обращений определены приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 года N 79 "Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования" и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года N 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению".

Порядок организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению устанавливается в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года N 543н "Об

утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению".

В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами г. Санкт-Петербург и Ленинградской области в рамках первичной медико-санитарной помощи проводятся мероприятия по профилактике, направленные на сохранение и укрепление здоровья, формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленные на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды обитания.

Медицинская помощь на платной основе предоставляется:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- при предоставлении медицинских услуг анонимно;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

При оказании медицинской помощи в ООО «МедМигСервис» предусматриваются:

- предварительная запись на прием к врачу, на проведение плановых диагностических исследований и лечебных мероприятий, выдача повторных талонов на прием к врачу; время ожидания приема - не более 10 минут после времени, назначенного пациенту и указанного в талоне либо в другом документе (амбулаторной карте, консультативном заключении, направлении и др.).

Исключения допускаются только в случаях, отвлекающих врача от его плановых обязанностей (оказание экстренной помощи другому пациенту по срочному вызову или жизненным показаниям), о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть информированы персоналом ООО «МедМигСервис»;

- хранение медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в регистратуре медицинской организации. Работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты по месту назначения при необходимости ее использования и несут ответственность за сохранность медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях;
- организация оказания медицинской помощи вне очереди по неотложным показаниям в момент обращения независимо от места проживания и наличия документов;
- определение норматива времени приема пациента врачом, процедур, манипуляций в диагностических и лечебных кабинетах в соответствии с нормативными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации
- определение лечащим врачом объема диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента;

Права и обязанности пациента

В период пребывания в ООО «МедМигСервис» и в целях скорого выздоровления пациенты ИМЕЮТ ПРАВО:

- На уважительное, гуманное и внимательное отношение к себе со стороны медицинских и иных работников учреждения.
- Получать информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).
- В доступной форме получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья.
- Выбора врача путем подачи письменного заявления на имя Генерального директора ООО «МедМигСервис», в котором указываются причины замены лечащего врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.
- Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии их здоровья.
- На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- Отказаться от медицинского вмешательства в письменной форме.

В период пребывания в амбулаторно-поликлинических подразделениях и в целях скорого выздоровления пациенты ОБЯЗАНЫ:

- Соблюдать настоящие Правила
- Точно выполнять назначения лечащего врача.
- Оформлять законодательно установленные медицинские документы (в т.ч. информированные согласия и отказы от медицинского вмешательства), связанные с оказанием медицинской помощи.
- Придерживаться установленного в ООО «МедМигСервис» режима (с учетом специфики лечебного процесса):
 - Заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению.
 - Уважительно относиться к работникам учреждения и другим пациентам.
 - Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, наследственных, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.
 - Информировать лечащего врача о всех перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов.
 - Во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений или, без уведомления лечащего врача.
 - Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем в учреждении;
 - за порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества в учреждении, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ
- В помещениях ООО «МедМигСервис» пациенту запрещается:
 - ведение громких разговоров, шуметь;
 - курение;
 - распитие спиртных напитков;
 - употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- пользование служебными телефонами и оргтехникой.
- При вызове врача на дом, обеспечить беспрепятственный и безопасный проход врача в место пребывания пациента
- Соблюдать правила пожарной безопасности.